

## **Liebe Eltern der Kita St. Agatha !**

Bereits im Jahr 2011 hat sich unserer Einrichtung mit dem Qualitätsmanagement auseinandergesetzt.

Ein Handbuch zur Qualitätsmanagement- Entwicklung wurde erarbeitet.

Dieses Handbuch fließt in die pädagogische Arbeit stetig mit ein.

Es beinhaltet 6 Kernprozessen und einer davon ist das „Beschwerdemanagement“.

Dieses Beschwerdemanagement möchten wir für unsere Einrichtung als festen Bestandteil installieren.

Eine beschwerdefreundliche Haltung ist uns allen sehr wichtig. Denn im Umgang mit Anregungen, Kritik und Beschwerden sehen wir die Chance einer positiven Entwicklung unserer pädagogischen Arbeit für unsere Kita.

Hierbei ist uns eine fachliche, strukturelle und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihnen als Eltern wichtig.

Als Ansprechpartner stehen Ihnen, neben den pädagogischen Fachkräften, die Einrichtungsleitung und der Träger / die Verbundleitung zur Verfügung.

Der Elternbeirat ist ein Bindeglied zwischen den Eltern und den Mitarbeitern in der Kindertageseinrichtung und kann jederzeit involviert werden.

Wir haben hierzu eine Handlungsweisung für unser Team und für Sie als Eltern ein Beschwerdeformular entwickelt.

Dieses Formular finden Sie im Eingangsbereich in einem Aufsteller.

Dieses Formular geben Sie in der Einrichtung oder bei der Verbundleitung ausgefüllt zurück.

Jedes Formular wird von uns bearbeitet und wir werden einen Termin zur gemeinsamen Problemläuterung / - lösung vereinbaren.

Sie erhalten die Ergebnisse von uns in einem weiteren Gespräch mitgeteilt und erhalten es im Anschluss auch in schriftlicher Form.

Mit dieser Form des Beschwerdemanagements sind wir uns sicher, einen guten Weg für ein wertschätzendes Miteinander, zum Wohle des Kindes, zu finden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Kita St. Agatha

